



Kraj: **Polska**

Sektor/branża: **Dealer BMW**

Rozwiązanie: **Gardens WebPortal**

### Profil Klienta

Firma P.H. Smorawiński i Spółka posiada największe doświadczenie w sprzedaży samochodów BMW w Polsce – od 1990 roku. Wielokrotnie nagradzana za wyniki w sprzedaży oraz wkład w innowacyjne metody obsługi klientów. Jest to jeden z największych dealerów w Polsce.

### Korzyści

- Automatyzacja procesu składania zamówień
- Integracja wymiany danych z systemem incadea
- Przyspieszenie obsługi klienta
- Poprawa płynności finansowej z klientami

**Rozwiązanie Gardens WebPortal dało nam możliwość innowacyjnej obsługi naszych klientów przyspieszając i automatyzując ten proces.**

*- P.H. Smorawiński i Spółka*

Bardzo ważne dla nas jest to, iż Gardens jest w pełni zintegrowany z systemem incadea, dzięki czemu wszelka wymiana danych pomiędzy systemami następuje automatycznie.

Wszelkie dane takie jak stany magazynowe czy składane zamówienia są prawie natychmiast widoczne w jednym i drugim systemie bez ingerencji człowieka, dzięki temu oszczędzamy czas i pieniądze, które kiedyś trzeba było poświęcić np. na kilkukrotne przepisywanie dokumentów.

Dodatkowo Gardens WebPortal zautomatyzował nam pilnowanie salda i limitów naszych klientów. Dzięki temu poprawiła się nasza płynność finansowa z klientami, ponieważ system wskazuje zamawiającemu, że są jakieś niezapłacone faktury.

Przez pierwszy rok działania system Gardens „obsłużył” ponad 12.000 zamówień – jest to bardzo duża praca, która została przerzucona na Klientów i system Gardens, oszczędzając czas i pieniądze.

### GARDENS wykorzystuje najnowsze funkcje i technologie

Dynamicznie rozwijająca się firma musi wybierać rozwiązania, które będą w stanie rozwijać się razem z nią. I właśnie takie rozwiązania stanowią specjalność firmy IT.integro. Wykorzystując nowe technologie i wprowadzając nowe funkcje, nieustannie pracujemy nad podniesieniem wartości, jaką system Gardens stanowi dla użytkownika, dla przyspieszenia rozwoju i zwiększenia rentowności jego firmy.

### Możliwości rozwiązania

- Integracja z systemem incadea oraz Microsoft Dynamics NAV
- Automatyczna wymiana danych pomiędzy systemami
- Stała aktualizacja stanów zapasów
- Wybór zapasów za pomocą grup
- Składanie zamówień wg limitu określonego w systemie
- Możliwość importu pliku tekstowego
- Sprzedaż również zamienników części
- Widok sald nabywcy (historia płatności)



Microsoft Business Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Data Management Solutions  
ISV/Software Solutions

IT.integro  
Ul. Ząbkowicka 12  
60-166 Poznań  
tel. (61) 861 43 51

[www.gardens.integro.pl](http://www.gardens.integro.pl)

[gardens@it.integro.pl](mailto:gardens@it.integro.pl)