

## Profil Klienta

Firma kurierska **Siódemka** pracuje 365 dni w roku, przewożąc ok. 5000 przesyłek dziennie. Posiada 41 regionalnych przedstawicielstw na terenie całej Polski i zatrudnia blisko 1000 osób, w tym około 600 kurierów.

## Korzyści

- Podniesienie efektywności zarządzania przedsiębiorstwem
- Integracja wszystkich procesów firmy w jednym systemie
- Otwartość integracji z systemami specjalistycznymi

## *W związku z ustawicznym rozwojem firma Siódemka zdecydowała się na zakup i wdrożenie zintegrowanego systemu Microsoft Dynamics NAV.*

Wybór systemu zdeterminowany był koniecznością podniesienia efektywności zarządzania przedsiębiorstwem, zidentyfikowania i zoptymalizowania procesów biznesowych oraz poprawienia szybkości i jakości świadczonych usług. Są to normalne problemy firm, które odnoszą sukces i systematycznie się rozwijają, a pomóc w tym może tylko nowoczesny system informatyczny.

Głównym celem projektu było wdrożenie systemu w jak najszerszym obszarze działalności firmy tak, aby całkowicie zostały zastąpione dotychczas działające pojedyncze programy. Ponadto system został zintegrowany z ówczesnie funkcjonującymi rozwiązaniami specjalistycznymi dla firm kurierskich oraz rozwiązaniami do homebankingu, tak aby jak najbardziej przyspieszyć i zautomatyzować niektóre codzienne czynności. Dodatkowo w celu zautomatyzowania procesów biznesowych do aplikacji wykorzystywanej w jednostkach terenowych, został specjalnie w tym celu opracowany i wykonany przez konsultantów IT.integro interfejs, łączący obydwa systemy, a wszystko to dzięki elastyczności i otwartości jaką daje system Microsoft Dynamics NAV.

Podkreślić należy również to, iż system Microsoft Dynamics NAV pomógł przy dostosowaniu działu finansowego firmy Siódemka do coraz powszechniej obowiązujących międzynarodowych standardów rachunkowych (MSR) i sprawozdawczych (MSFF).

## Z historii firmy

Firma **Siódemka** istnieje od 1998 roku i powstała dzięki pomysłowi 3 młodych ludzi jako spółka cywilna przy 100-procentowym udziale kapitału polskiego. Z założenia miała stać się konkurencją dla dużych firm kurierskich z zagranicznym kapitałem, które działały w Polsce. Zainteresowanie usługami kurierskimi firmy było duże, dlatego w niedługim czasie powstały przedstawicielstwa Siódemki na terenie całego kraju. Na początku firma świadczyła usługi przesyłek lokalnych i krajowych.

Od 2002 roku Siódemka poszerzyła swoją ofertę również o przesyłki międzynarodowe, co stało się możliwe dzięki podpisaniu umowy o współpracy z Universal Express, przedstawicielem amerykańskiej firmy FedEx. Ponadto przedsiębiorstwo świadczy usługi nietypowe, jak np. potwierdzenie danych osobowych w domu klienta na potrzeby banku lub innej instytucji.

We wszystkich swoich placówkach firma może pochwalić się wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością ISO 9001:2000, a od roku 2008 również systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001. Przez 10 lat działalności firma zebrała liczne wyróżnienia i certyfikaty w tym prestiżową nagrodę Operatora Logistycznego Roku.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED

Partner



Microsoft Dynamics

