



Profil Klienta

W Polsce firma **DPD** w roku 2006 wypracowała 215 mln zł obrotu. W roku 2005 obsłużyła 12,2 mln paczek przy zatrudnieniu 3600 osób i taborze 1300 samochodów. Firma działa poprzez 50 oddziałów w Polsce.

Korzyści

- Bardzo duża wydajność pozwalająca obsłużyć milionowe ilości dokumentów
- Szeroka możliwość integracji z systemami specjalistycznymi
- Automatyzacja obsługi płatności oraz generowania przelewów

Masterlink Express (teraz DPD), jako jedna z najszybciej rozwijających się firm kurierskich na polskim rynku, postanowiła wdrożyć system Microsoft Dynamics NAV (dawniej NAVISION FINANCIALS), aby móc sprostać gigantycznej ilości generowanych dokumentów.

Dynamicznie rosnąca liczba przesyłek i co się z tym wiąże liczba dokumentów, spowodowały potrzebę wymiany starego, niewydolnego systemu na nowy. Wybór zintegrowanego systemu do zarządzania przedsiębiorstwem Microsoft Dynamics NAV (dawniej NAVISION FINANCIALS) okazał się wyborem trafionym. Zakres wdrożenia objął większość działów firmy: Księgowość, Sprzedaż, Zakupy, Magazyn (w tym również magazyny obce klientów) oraz Kadry i Płace. Dodatkowo opracowano moduł dodany, którego zadaniem jest integracja systemu Navision z systemem BIZPAK. System ten jest dedykowanym rozwiązaniem dla obsługi przesyłek. Dostęp do niego on-line mają wszystkie oddziały firmy Masterlink rozmieszczone w kilkudziesięciu miastach w Polsce. Dane o nabywcach, rodzajach usług (przesyłek), płatnościach za przesyłki kurierom, itd. są bezpośrednio przekazywane do Navision Financials, gdzie automatycznie tworzone są faktury sprzedaży. Działanie to ma doprowadzić do skrócenia czasu jaki upływa od realizacji przesyłki do dostarczenia klientowi faktury.

Dla firmy, która obsługuje gigantyczną ilość dokumentów dziennie, bardzo ważnym elementem systemu jest jego wydajność. Wybór na Microsoft Dynamics NAV padł nie przypadkowo, a statystyki mówią same za siebie: księgowanie 1,5 miliona dokumentów jest wykonywanych w ciągu ok. 8 godzin, co jest ewenementem nawet na skalę światową. Było to możliwe tylko dzięki firmie wdrażającej IT.integro, która posiadając odpowiednią wiedzę i doświadczenie w specjalny sposób zoptymalizowała pewne procesy w systemie.

Ponadto skala działalności firmy powoduje niewiarygodne zapotrzebowanie np. na specjalnie dopasowany system ściągania wierzytelności czy automatyzację płatności, gdzie wprowadzone zostało specjalne generowanie przelewów a należy tutaj podkreślić fakt obsługi ponad 15 milionów paczek rocznie (dane z 2007 roku).

Ogólny opis firmy

Masterlink Express rozpoczął działalność w 1991 roku jako spółka ze stuprocentowym kapitałem polskim. W początkowym okresie firma specjalizowała się w doręczaniu przesyłek miejskich i krajowych. Zmieniło się to w 1994 roku, kiedy rozpoczęto współpracę z międzynarodowymi firmami kurierskimi co pozwoliło oferować usługi międzynarodowe.

W lipcu 2002 rozpoczął się proces wejścia firmy Masterlink do Grupy La Poste. Dzięki temu firma zyskała dostęp do sieci obejmującej ponad 30 krajów Europy. Ponadto włączenie do grupy firmy Air Cargo Poland, spowodowało poszerzenie wachlarza usług o działalność celną, spedycyjną - lotniczą, morską i drogową.

W 2006 roku została podjęta decyzja o zmianie brandu z Masterlink na DPD.



 **IT.integro**

Partner roku 2008 Microsoft Dynamics

O sieci DPD

Sieć DPD jest odpowiedzialna za transport ponad 1.5 miliona paczek dziennie. Jest jednym z czołowych dostawców usług logistycznych w Europie. Z siedzibą w Aschaffenburgu w Niemczech, DPD poprzez swoich franszyzo-biorców oferuje szeroki zakres usług, od standardowych usług kurierskich po indywidualne, szyte na miarę produkty. DPD obsługuje około 200 tysięcy klientów biznesowych, posiada ponad 500 oddziałów w 35 krajach europejskich oraz flotę liczącą 15 tysięcy samochodów. Holding GeoPost, którego właścicielem jest francuska Grupa La Poste, posiada 83.32% udziałów w DPD. Obrót w roku 2005 wyniósł 1.5 miliarda EUR. Sieć na całym świecie zatrudnia ponad 22,000 osób i posiada ponad 500 oddziałów i agencji w Europie. Tabor liczy 15,000 ciężarówek w Europie.

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

 Microsoft Dynamics

