



VBH Polska sp. z o.o. jest częścią międzynarodowego koncernu VBH specjalizującego się w sprzedaży okuć budowlanych. Asortyment wyrobów jest stale rozszerzany i obecnie w ofercie firmy można znaleźć także lakiery i impregnaty, chemię budowlaną, okapniki, parapety i wiele innych towarów służących do kompleksowego montażu stolarki drzwiowej i okiennej. Firma stawia na fachową obsługę klienta oraz rzetelne realizowanie zleceń, dlatego już od dekady jej działalność jest wspierana przez systemy IT. Pierwotnie był to system NAVISION FINANCIALS, który został zastąpiony w ostatnim roku nowoczesnym systemem ERP - Microsoft Dynamics NAV 5.01.

Podsumowanie

Kraj: Polska
Sektor/branża: Sprzedaż towarów do montażu stolarki drzwiowej i okiennej

Rozwiązanie: Microsoft Dynamics NAV 5.01 na 95 użytkowników

Dodatkowo:

- Systemy Bankowe,
- Kadry i Płace,
- Zaawansowana księgowość.

Korzyści

- Sprawne zarządzanie informacjami w Centrach Kompetencyjnych;
- Płynna obsługa transakcji księgowych i bankowych;
- Dogłębne analizy biznesowe;
- Wymiana danych poprzez EDI.

Rozwój systemu Microsoft Dynamics NAV w firmie VBH

Niemiecka firma VBH AG biorąc pod uwagę jej poprzednie formy funkcjonuje już na rynku ponad 100 lat. Swój rozwój międzynarodowy na dużą skalę rozpoczęła w początkach lat 90-tych ubiegłego wieku.

Firma od zawsze zajmuje się handlem okuciami dla branży budowlanej, meblowej, narzędziami wzbogacając swoją ofertę o kolejne produkty niezbędne dla kompleksowego zaopatrzenia firm budowlanych., np. chemia budowlana.

Firma współpracuje ze swoimi klientami poprzez sieć biur handlowych oraz przedstawicieli, a także obsługuje ich poprzez sieć magazynów położonych przy ważnych szlakach komunikacyjnych.

Tak kompleksowej i rzetelnej obsługi klienta nie można osiągnąć bez wspomaganie dodatkowymi narzędziami. Rozwiązania informatyczne są tu na ważnym miejscu. Właściwe zarządzanie kontaktami z klientami, odpowiednia obsługa zamówień sprzedażowych oraz sprawne realizowanie wysyłek to konieczne elementy efektywnego wspomaganie procesów przez systemy IT.

VBH Polska także miała świadomość usprawnień wnoszonych przez rozwiązania IT i już we wczesnym okresie swojej działalności w kraju wdrożyła system NAVISION FINANCIALS. Po pewnym czasie wzbogaciła go o moduł dodany Kadry i Płace. W obecnym okresie wymagania firmy przerosły znacznie możliwości tego pierwszego systemu i zdecydowała się ona na przeprowadzenie uaktualnienie wersji systemu do najnowszej dostępnej na rynku.

WYZWANIE

Lata działalności i umacniania swojej pozycji na polskim rynku zaowocowało znacznym rozwojem ilości oddziałów oraz zakresem oferty VBH Polska sp. z o.o. z dwóch pierwotnych lokalizacji struktura rozwinęła się do 10 oddziałów oraz kilku przedstawicieli działających w całym kraju. Oferta handlowa natomiast powiększyła się kilkunastokrotnie.

Dotychczas działania firmy wspierał system NAVISION Financials. Dedykowany był on głównie do wspomaganie obszarów księgowości i w niewielkim stopniu sprzedaży. Przy tak rozbudowanej ofercie firmy oraz znaczącym przyroście ilości transakcji generowanych przez większą liczbę oddziałów wydajność posiadanego systemu okazała się dla VBH zdecydowanie niewystarczająca.

Prowadzenie działalności na większym terenie i utworzenie znacznie większej liczby magazynów wymusiło na firmie dokładnej koordynacji wielkości zapasów w poszczególnych lokalizacjach oraz zarządzania tymi magazynami - dokonywanie przesunięć, monitorowanie terminowości wydań. Te kwestie okazały się istotne, aby utrzymać obsługę klienta na wysokim poziomie.

Ponadto spółka zdiagnozowała, iż wzrost ilości oddziałów oraz transakcji doprowadził do niekontrolowanego wzrostu ilości procedur stosowanych do obsługi zamówień. To komplikowało procedury i wydłużało czas realizacji zamówień od klientów, bądź powodowało pomyłki w ich realizacji.

Znaczny rozwój oferty, a więc i pozyskiwanie coraz innych kręgów odbiorców doprowadził do rozwoju bardzo szczegółowej i rozbudowanej polityki cenowej. Intencją zarządzających VBH było jej jak najoptymalniejsze przekazanie pracownikom i ułatwienie stosowania.

ROZWIĄZANIE

NAVISION Financials używany dotąd w VBH Polska nie był systemem w pełni zintegrowanym, dlatego jego uaktualnienie do najnowszej wersji Microsoft Dynamics NAV 5.01 zostało potraktowane zarówno przez klienta jak i firmę wdrażającą - IT.integro jako zupełnie nowe wdrożenie. Także ilość użytkowników docelowych systemu, ze względu na rozwój firmy, znacznie się zwiększyła i objęła 95 użytkowników.

Nadrzędnym celem całego rozwiązania jest uproszczenie procesów i ich unifikowanie we wszystkich oddziałach, tak aby móc w kolejnym etapie zaimplementować dodatkowy moduł przeznaczony do zarządzania magazynem. Jest to dla VBH szczególnie ważne, gdyż jako spółka handlowa wykorzystująca własne magazyny - w ich unowocześnieniu i sprawniejszym zarządzaniu upatruje przewagi konkurencyjnej. Podczas procesu zakończonego wdrożenia opracowano dla NAV 5.01 moduły finansów i księgowości, sprzedaży i logistyki (w jej zakres weszły zakupy i obsługa magazynu) oraz zaktualizowano dodatkowy moduł dedykowany kadrom i płacom.

Istotne znaczenie dla tego wdrożenia miała właściwa implementacja rozwiązań w zakresie zakupów - funkcjonalność ta musiała być bardzo wydajna, aby obsługiwać zamówienia z 10 oddziałów oraz kilku terenowych przedstawicieli handlowych. Do tego doprowadzono w niej do łączenia zamówień zakupowych w celu osiągnięcia efektu skali i zmniejszeniu kosztów transportu.

Jak w każdej działalności handlowej bardzo istotne jest terminowe dokonywanie płatności oraz właściwe ich rozpoznawanie (płatności od klientów). Firma współpracuje z kilkoma bankami i pracownicy każdorazowo musieli logować się osobnymi hasłami do systemu bankowości elektronicznej każdego z nich oddzielnie. Uproszczenie działań w tym zakresie przyniosło wdrożenie add-ona do systemu Microsoft Dynamics NAV 5.01 - Systemów Elektronicznych (rozwiązanie opracowane i licencjonowane przez IT.integro). Dzięki temu system samodzielnie zaciąga elektroniczne wydruki przelewów bankowych z poszczególnych instytucji i przyporządkowuje widniejącym tam kwotom odpowiednie transakcje dokonane i zapisane w module finansowo-księgowym.

VBH korzysta także z funkcjonalności „zaawansowanej księgowości”, pozwalającej na skuteczniejsze zarządzanie należnościami i zobowiązaniami, a także uprawnieniami w dostępie do poszczególnych

dokumentów - co w przypadku wielodziałowej, rozbudowanej firmy jest ważne. Dzięki temu rozwiązaniu przedsiębiorstwo może równolegle księgować koszty, wiewać należności i zobowiązania i dokonywać wielu innych operacji usprawniających pracę działu księgowego.

KORZYŚCI BIZNESOWE

VBH Polska chlubi się tym, iż jej pracownicy otaczają swoich klientów rzetelną, kompleksową opieką i potrafią skonstruować ofertę dopasowaną do potrzeb każdego z nich.

Bardzo istotnym elementem takiej obsługi klienta jest zaoferowanie odpowiedniej ceny. Podczas długoletniej działalności w Polsce VBH wypracowało rozbudowaną politykę cenową. Przed specjalistami wdrażającymi system zostało postawione trudne zadanie odtworzenia specyfiki tej polityki w NAV. W tym celu został zaimplementowany specjalny mechanizm obliczający i aktualizujący ceny na podstawie zadanych współczynników. Specjalnie dla VBH został stworzony dodatkowy rozbudowany moduł akceptacji rabatów cen, z powiadomianiem mailowym o przekroczeniu progu kwotowego lub procentowego rabatu dla danego klienta i skierowaniu sprawy do akceptacji przez kierownika. Moduł umożliwia zbudowanie całego drzewa hierarchii akceptujących ceny.

Firma zamierza także usprawnić organizację wysyłek zamówień do klientów, organizację i wykorzystanie przestrzeni w magazynie, poprawić dostępność danych o zapasach. Procesy logistyczne i magazynowe w firmie zostały sklasyfikowane i opisane, a także podporządkowane docelowej efektywności. Kolejnym etapem rozwoju biznesu VBH będzie wdrożenie osobnego modułu zaawansowanego zarządzania magazynem, który przyspieszy realizację zamówień, usprawni pracę zaangażowanych w te procesy osób i zmniejszy liczbę potencjalnych pomyłek.

VBH Polska sp. z o.o. rozpoczęła swoją działalność w Polsce w roku 1992. W tym czasie zarząd wiodącego w dziedzinie handlu okuciami budowlanymi, niemieckiego koncernu VBH AG (Vereinigter Baubeschlag Handel), podjął decyzję o utworzeniu w Polsce dwóch podmiotów: w Warszawie i w Tarnowskich Górach. Obecnie siedziba główna firmy VBH Polska znajduje się w Warszawie jednak prężność i aktywność firmy oraz rosnący popyt na tego rodzaju towary spowodował podjęcie decyzji o otwarciu kolejnych oddziałów w większych miastach na terenie całego kraju.

Reagując na wymagania rynku VBH wzbogaciło swoją podstawową ofertę o szeroką paletę artykułów do produkcji oraz montażu stolarki okiennej i drzwiowej, m.in. lakiery i impregnaty, klamki okienne i komplety drzwiowe, chemia budowlana, okapniki, uszczelki, zawiasy do okien i drzwi, parapety wewnętrzne i zewnętrzne, zamki i rygle drzwiowe, wkręty i narzędzia do montażu stolarki itp. Potwierdzeniem prężnego rozwoju firmy jest wejście w sektory rynku, z którymi VBH nie było dotąd kojarzone, jak np.: obsługa dużych projektów budowlanych, okucia meblowe czy kompleksowe projektowanie i wyposażanie lakierni.