



## Profil Klienta

**Komatsu Poland sp. z o.o.** wyłączny dystrybutor maszyn Komatsu na terenie Polski rozpoczęła działalność w styczniu 2006 roku.

Kontynuuje ona działalność Marubeni Construction Machinery Poland Sp. z o.o. która od 1999 roku dostarczyła na polski rynek prawie 600 nowych maszyn Komatsu wielu klientom (dużym firmom budowlanym, producentom kruszyw i cementu).

## Rozwiązanie

W miejsce dotychczasowego systemu Komatsu wdrożył nowe rozwiązanie branżowe Incadea, oparte na systemie Microsoft® Dynamics NAV, przygotowane przez firmę Incadea GmbH i dostosowane do warunków krajowych przez poznańską firmę IT.integro Sp. z o.o.

## Korzyści

- Automatyzacja procesów księgowych
- Integracja obsługi wszystkich obszarów działalności w jednym systemie
- Integracja z zewnętrznymi aplikacjami poprzez interfejsy
- Wysoka jakość informacyjna gromadzonych danych
- Wyeliminowanie zbędnej pracy administracyjnej
- Procesy zorientowane na Klienta

*„Rozwiązanie branżowe incadea® oparte na Microsoft® Dynamics -NAV® pozwoliło nam na zmniejszenie kosztów serwisowych oraz zwiększenie zysków zarówno ze sprzedaży maszyn jak i części.”*

**KOMATSU POLAND**

Sprzedaż maszyn budowlanych w szybko rozwijającym się kraju o dużej konkurencji to prawdziwe wyzwanie. Jak utrzymać stałe zadowolenie klientów lub je zwiększać bez ponoszenia dodatkowych wydatków na park maszyn? Jak zadowolić dealerów i utrzymać odpowiedni poziom marży? W końcu jak zarządzać serwisem by było to opłacalne a nawet zyskowe? Odpowiedzią jest jeden w pełni zintegrowany system pozwalający na zwiększenie wydajności w zakresie Sprzedaży i Marketingu, sprawne zarządzanie magazynem poprzez zredukowanie zapasów pojazdów, odpowiednie analizowanie i raportowanie działalności firmy pozwalające na szybkie decyzje w zakresie zarządzania marżą i zyskiem, wydajne zarządzanie Warsztatem poprzez lepsze wykorzystanie i zwiększenie obrotu częściami oraz dodatkowo zmniejszenie kosztów administracyjnych. Firma KOMATSU postawiła na światowe rozwiązanie branżowe incadea, które zostało zbudowane na platformie Microsoft Dynamics NAV. Dostosowanie rozwiązania do wymagań klienta przeprowadziła firma IT.integro z Poznania, posiadająca największe doświadczenie w systemach Microsoft Dynamics NAV.

## Sytuacja firmy

**Komatsu Poland sp. z o.o.** wyłączny dystrybutor maszyn Komatsu na terenie Polski rozpoczęła działalność jako podmiot prawa polskiego w styczniu 2006 roku.

W chwili obecnej działalność firmy obejmuje 2 lokalizacje i 3 dealerów zlokalizowanych w takich miastach jak Katowice, Poznań i Łódź. Większość z tych dealerów posiada swoje oddziały w pozostałych miastach wojewódzkich uzupełniając sieć sprzedaży i serwisu. Firma jest dostawcą flot maszyn wykorzystywanych przy budowie autostrad i w przemyśle wydobywczym.

Szybki rozwój firmy spowodował konieczność zmiany systemu informatycznego na system który zapewniłby kompleksową obsługę wszystkich procesów w jednym zintegrowanym systemie.

## Rozwiązanie

Strategią japońskiego koncernu jest wdrożenie identycznego rozwiązania we wszystkich krajach Europy, które zapewni standaryzację procesów księgowych, raportowania oraz procesów obsługi klienta.

Dzięki wdrożeniu systemu incadea na bazie systemu Microsoft Dynamics-NAV poszczególne moduły oryginalnego systemu zostały rozbudowane funkcjonalnie i dostosowane do specyfiki branżowej. Oprócz tego powstały także całkiem nowe funkcje, dostosowane do wymagań Komatsu. Program został zaprojektowany w oparciu o standardowe funkcje programu Microsoft Dynamics-NAV. Zawiera on sprawdzone rozwiązania dotyczące zarządzania firmą handlową rozszerzone o opcje przeznaczone dla sektora motoryzacyjnego. System incadea jest nie tylko prosty w obsłudze; można go również szybko dostosować do zmieniających.

**KOMATSU****IT.integro**

Partner roku 2008 Microsoft Dynamics

się wymagań. Charakteryzuje się on otwartymi interfejsami, co umożliwia integrację produktów Microsoft Office oraz z wieloma zewnętrznymi systemami producentów. Incadea wspomaga wszystkie procesy związane ze sprzedażą samochodów a także maszyn budowlanych. Dzięki systemowi możliwe jest efektywne gromadzenie, zarządzanie i wykorzystanie danych dotyczących tych procesów. Incadea jest system przetwarzania danych, który przy mniejszym nakładzie pracy pozwala użytkownikowi uzyskać wcześniej niedostępne informacje. Przykładowo dane producentów takie jak zapasy, robocizna, modele, opcje wyposażenia i ceny, są przechowywane we wspólnych tabelach danych.

Dostosowaniem rozwiązania Incadea na zlecenia Komatsu zajęła się firma IT.integro z Poznania. Adaptacja polegała na modyfikacji modułu księgowego w celu dostosowania do polskich przepisów o rachunkowości, uwzględnieniu w modułach biznesowych specyfiki funkcjonowania polskiego rynku, oraz oczywiście przetłumaczeniu niezbędnych funkcji i wydruków systemu. Oprogramowanie incadea zostało opracowane specjalnie dla dilerów i warsztatów samochodowych. Jak się jednak okazuje doskonale sprawdza się on w firmach zajmujących się sprzedażą i serwisem maszyn budowlanych posiadających podobną specyfikę działalności. Program pozwala zoptymalizować wewnętrzne procesy oraz organizację pracy w firmie, gdyż został on idealnie dostosowany do potrzeb wynikających z codziennych procedur.

Wykorzystano tu bowiem wyjątkową koncepcję, która polega na dostosowaniu sprawdzonego systemu obsługującego gospodarkę magazynową do potrzeb branży motoryzacyjnej. Incadea jest połączeniem systemu Microsoft Dynamics-NAV oraz międzynarodowych doświadczeń firmy Incadea GmbH w dziedzinie oprogramowania dla wspomnianej branży.

*„Wdrożenie i dostosowanie systemu incadea dla Komatsu było o tyle specyficzne, ponieważ centralna baza danych znajduje się w Hiszpanii a pozostałe kraje pracują na swojej wersji lokalnej. Koncern Komatsu wybrał firmę IT.integro, ponieważ uznali, iż tylko ta firma jest w stanie przeprowadzić projekt międzynarodowy w Polsce, Litwie, Hiszpanii i innych krajach europejskich.”*

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**

Partner

 Microsoft Dynamics[www.IT.integro.pl](http://www.IT.integro.pl)