



## Lider w dystrybucji żywności dla sektora HoReCa unowocześnił swój system Microsoft Dynamics™ NAV

### Podsumowanie

Kraj: Polska

Sektor: Dystrybucja żywności

### Profil Klienta

Firma FARUTEX - Serwis Gastronomiczny jest liderem w dystrybucji żywności dla segmentu HoReCa w Polsce. Od początku swojej działalności w roku 1991 firma rozszerzała swój zasięg otwierając oddziały na terenie całej Polski.

### Rozwiązanie

Microsoft Dynamics NAV 4.0 na 150 użytkowników

Dodatkowo:

- Systemy Bankowe,
- Moduł Kupca – MRP dla sieci handlowych,
- WMS,
- Intrastat

### Korzyści

- Sprawne zarządzanie informacjami w Centrach Kompetencyjnych;
- Płynna obsługa transakcji księgowych i bankowych;
- Dogłębne analizy biznesowe;
- Wymiana danych poprzez EDI.

Farutex – Serwis Gastronomiczny zajmuje się kompleksowym zaopatrzeniem branży gastronomicznej w produkty spożywcze mrożone, chłodzone i suche. Chcąc w jeszcze lepszy sposób obsługiwać swoich klientów na terenie całej Polski firma zdecydowała się na upgrade posiadanego systemu Microsoft Dynamics NAV do wersji 4.0 i wprowadzenie dodatkowo nowych rozwiązań specjalistycznych.

Farutex sp. z o.o. z małej, lokalnej firmy stał się w ciągu 18 lat działalności ogólnopolskim przedsiębiorstwem plasującym się w czołówce firm dystrybucji żywności do segmentu HoReCa.

Farutex bardzo mocno rozwinął swoją ofertę asortymentu oferowanych produktów. Dążąc do jak najbardziej kompleksowej obsługi swoich kontrahentów Farutex wprowadził także możliwość zlecenia produkcji danych wyrobów wyłącznie na potrzeby danego klienta. To wymagało innego zorganizowania pracy, wyraźnego podziału zadań między poszczególnymi komórkami.

„Na przestrzeni tego okresu potrzeby usprawniania naszego biznesu od strony organizacyjnej i zarządczej także się diametralnie zmieniły. Reorganizacja pracy pociągnęła za sobą konieczność dostosowania do tych struktur istniejącego w firmie systemu. Dynamiczny wzrost ilości transakcji także wymagał efektywniejszego wsparcia ze strony systemu. Już wcześniej zainwestowaliśmy w rozwiązania typu ERP i wdrożyliśmy Navision, jednak w ostatnim czasie jego możliwości przestały nam wystarczać. Dlatego pojęliśmy decyzję o upgradzie do nowszej wersji czyli Microsoft Dynamics NAV 4.0.” – mówi Dyrektor ds. Administracyjnych Farutex sp. z o.o. - Paweł Świechowicz.

## WYZWANIE

Rozwój Farutex sp. z o.o. dokonujący się na przestrzeni ostatnich kilku lat sprawił, iż firma postanowiła mocno zmodernizować użytkowany system ERP.

Znacząco wzrosła liczba oddziałów – obecnie na terenie całej Polski spółka posiada 10 oddziałów, które w ścisłym zakresie współpracują z centralą w zakresie zamówień czy też zaopatrzenia magazynów. Tak rozległe działania wymagają bardzo ważnej koordynacji, szczególnie ze względu na rodzaj towarów dostarczanych klientom. Firma szczeni się tym, iż jej produkty zawsze trafiają do klienta w odpowiednim stanie i bardzo zależy jej na utrzymaniu tej wysokiej jakości. Wzrost liczby oddziałów oraz całego biznesu spowodował, iż niezbędna stała się znacznie większa ilość licencji i taki dostęp do systemu, który pozwoliłby na efektywną pracę wielu jednoczesnych użytkowników.

Farutex wprowadził do swojej oferty zupełnie nową usługę dla stałych klientów – wynajem urządzeń gastronomicznych takich jak lody chłodnicze, zamrażarki, frytkownice itp. Taka usługa wymaga specjalnego zarządzania serwisowaniem tych urządzeń, a dotychczasowa wersja systemu zupełnie tego procesu nie wspierała.

*„Konsekwencją tak intensywnego rozwoju spółki jest olbrzymi wzrost dokumentów księgowych oraz magazynowych przechodzących codziennie przez ręce naszych pracowników. Muszą one być szybko wciągane do systemu i tam automatycznie obrabiane, tak żeby sprawnie obsługiwać naszych wszystkich klientów”* – tak określał potrzeby Farutex pan Paweł Świechowicz.

Usprawnieniu w pracy z klientami wymagała także wymiana danych z nimi.

Na tym etapie rozwoju firmy, gdzie codziennie krążą w rozliczeniach między kontrahentami olbrzymie sumy, a ponadto tych kontrahentów stale przybywa procesy analizy są niezwykle skomplikowane. Firma zdiagnozowała

potrzebę wdrożenia rozwiązania wspomagającego prowadzenie wielorakich zaawansowanych analiz biznesowych, tak aby być w każdej chwili świadomym sytuacji tak własnej jak i danego kontrahenta.

## ROZWIĄZANIE

Farutex zdecydował o wdrożeniu nowszej wersji już pracującego w firmie systemu ERP Navision. Zdecydowano się na skorzystanie z usług poznańskiej firmy IT.integro sp. z o.o. – lidera w zakresie wdrożeń tego właśnie systemu (najwięcej wdrożeń w Polsce). Konsultanci odpowiedzialni za tą implementację przygotowali wszelkie funkcjonalności dla klienta na bazie Microsoft Dynamics NAV 4.0.

Projekt okazał się wymagający, ponieważ instalacja obejmowała ponad 150 użytkowników nazwanych, a dodatkowo celem było wdrożenie nowej funkcjonalności - Service Management - do obsługi umów z klientami oraz możliwości kontroli wypożyczania sprzętu będącego w użytkowaniu u klientów np.: witryny chłodnicze, frytkownice. *„O skali przedsięwzięcia świadczy fakt, iż dzięki Microsoft Dynamics NAV firma Farutex wystawia ok. 4000 dokumentów sprzedaży dziennie, które to dzięki szybkiemu księgowaniu się dokumentów zapewniają sprawną obsługę dostaw – jest to jedna z najważniejszych korzyści wdrożenia systemu”* – ocenia Mariusz Gościniak, Senior-Konsultant IT.integro.

Ponadto Farutex jest firmą wielo-oddziałową, a dzięki Centrom Kompetencyjnym płynnie dokonuje się proces zamawiania, wydań i fakturowania w 10 oddziałach w Polsce. Otwartość systemu Dynamics NAV na kreatywne pomysły biznesowe, pozwoliła na dokładniejsze rozliczanie kierowców, którzy rozwożą produkty do klientów. Wdrożono także funkcjonalność rozbudowanych Analiz biznesowych (Business Intelligence).

To pozwoli na jeszcze szybszą i precyzyjniejszą kontrolę wyników działalności firmy (koszty, obroty, zyski). Konsultanci IT.integro wdrożyli również obsługę wymiany danych EDI XML. Dodatkowo nowa wersja systemu Dynamics NAV daje firmie FARUTEX nowe możliwości, a są nimi między innymi udoskonalona nawigacja poprawiająca płynność obsługi systemu oraz funkcjonalność optymalizująca dział sprzedaży np.: informacja online o marży i statystykach nabywców.

FARUTEX zdaje sobie sprawę, iż system musi rozwijać się wraz z działalnością. Dlatego też wprowadził specjalny moduł MRP dla firm handlowych - Moduł Kupca - dedykowane rozwiązanie dla firm z tej branży umożliwiające sprawne działanie w zakresie zamawiania towarów u dostawców, który pozwala na dokładne planowanie zamawianych partii towarów i w konsekwencji ich dalszą dystrybucję do klientów. Przy tak rozbudowanej bazie magazynowej niezbędnym stało się także lepsze zorganizowanie jej pracy. Konsultanci IT.integro wprowadzili także WMS - rozszerzenie modułu o funkcjonalność Przyjęć i Wydań.

Duża liczba generowanych dokumentów księgowych powoduje, iż rozliczenia z bankami stają się dość czasochłonne, dlatego firma zdecydowała się także na zakup add-ona Systemy bankowe - autorstwa właśnie IT.integro. To rozwiązanie łączy się z oprogramowaniem własnym większości banków i automatyzuje przelewy, dokonywanie opłat za usługi bankowe, księgowanie tych transferów. Ze względu na współpracę z europejskimi dostawcami postanowiono poprawić także efektywność przygotowania deklaracji Intrastat i taką funkcjonalność także wdrożyć do systemu. Gotowe pliki są eksportowane poprzez XML.

## KORZYŚCI

Każda z tych funkcjonalności przynosi firmę Farutex na wyższy poziom zarządzania swoimi zasobami - od finansowych do materiałowych i ludzkich, w jeszcze większym stopniu zwiększając produktywność przedsiębiorstwa i mają wpływ na zwrot z inwestycji w system. *„Spodziewamy się, iż ten upgrade zmniejszy koszty obsługi zamówień naszych klientów, co w obecnym okresie staje się kwestią priorytetową. Nasi pracownicy już doceniają ułatwienia wprowadzone dzięki Microsoft Dynamics NAV - księgowość spędza mniej czasu przy obsłudze transakcji bankowych; kupcy dostają sugestię łącznych zamówień dla większych partii towarów bez żmudnego zbierania informacji z poszczególnych oddziałów. Zaprojektowaliśmy ten system tak, aby rósł wraz z nami.”* - podsumowuje Paweł Świechowicz. Bardzo istotny przy wyborze Microsoft Dynamics NAV był także fakt, iż jego otwartość pozwoliła na efektywne połączenie z dedykowanym systemem obsługi klientów i dystrybucji stworzonym dla Farutex.

## INFORMACJE O FIRMIE

Firma FARUTEX - Serwis Gastronomiczny jest liderem w dystrybucji żywności dla segmentu HoReCa w Polsce. Od początku działalności w roku 1991 firma rozszerzała swój zasięg otwierając oddziały na terenie całej Polski, w: Szczecinie, Zielonej Górze, Wrocławiu, Poznaniu, Warszawie, Gdańsku, Będzinie, Krakowie, Lublinie i Bydgoszczy. Oferta obejmuje ponad 3 tys. produktów: mrożonych, schłodzonych i suchych, gdzie większość produktów to produkty specjalistyczne, dedykowane do gastronomii i niedostępne w ofercie detalicznej. Jako dodatkową usługę dla stałych klientów firma proponuje wynajem specjalistycznych urządzeń gastronomicznych: zamrażarek gastronomicznych wyposażonych w roboczy

## Więcej informacji

Informacje na temat produktów i usług Microsoft można uzyskać kontaktując się z polskim oddziałem firmy:

Microsoft Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 195 A  
02-222 Warszawa  
Tel. +48 (22) 594 10 00  
Faks +48 (22) 594 14 01  
<http://www.microsoft.com/poland/BusinessSolutions>

Informacja na temat produktów i usług firmy:

IT.integro sp. z o.o.  
ul.  
Tel. +48 (61) 861 43 51  
Faks +48 (61) 867 33 51  
<http://www.it.integro.pl/>



blat, frytkownic, witryn do sprzedaży lodów gałkowych oraz innego wyposażenia indywidualnego. O pozycji firmy świadczy fakt współpracy między innymi z: IKEA RETAIL, PKN ORLEN, Hotele ACCOR, Hotele RADISSON, Hotele QUBUS, Hotele GOŁĘBIEWSKI oraz Restauracje DOMINIUM PIZZA.

## MICROSOFT DYNAMICS

Microsoft Dynamics jest rodziną zintegrowanych, adaptowalnych rozwiązań wspierających zarządzanie. Rozwiązania te pomagają menedżerom i pracownikom firm w podejmowaniu decyzji biznesowych. Microsoft Dynamics działa tak, jak powszechnie znane oprogramowanie Microsoft, na przykład Microsoft Office, co oznacza łatwiejszą i szybszą naukę obsługi systemu przez pracowników i pozwala skoncentrować się na rzeczach istotnych dla prowadzenia biznesu. A ponieważ rozwiązania te pochodzą od Microsoft, łatwo współpracują z systemami już używanymi w firmie. Automatyzując i optymalizując procesy związane z finansami, relacjami z klientem i łańcuchem dostaw, Microsoft Dynamics łączy i zbliża ludzi, procesy i technologie, zwiększając produktywność i efektywność prowadzonej działalności i pomaga osiągnąć sukces w biznesie.

Więcej informacji na temat rozwiązań Microsoft Dynamics:

<http://www.microsoft.com/poland/dynamics>