

Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Dotyczy:

Technologia: **Incadea® – System zarządzania dla dealerów pojazdów**

Firma: **IT.integro Sp. z o.o., Prezes Zarządu Piotr Śledź**

Adres: **60-166 Poznań, ul. Ząbkowicka 12**

Przedmiot opinii:

System Incadea® opiera się na doświadczeniach zebranych podczas wdrażania systemów planowania zasobów przedsiębiorstwa (Enterprise Resource Planning - ERP), takich jak znajomość specyfiki handlu detalicznego oraz potencjalne możliwości i nowe wyzwania pojawiające się m.in. w branżach motoryzacyjnej i budowlanej. Incadea® to zintegrowany pakiet narzędzi informatycznych, specjalistycznych usług oraz rozwiązań wspomagających zarządzanie informacjami. To innowacyjne rozwiązanie informatyczne, dedykowane dla dealerów pojazdów samochodowych, ciężarowych, ciągników, wózków i maszyn budowlanych, a także producentów oryginalnych części, dzięki unikalnym rozwiązaniom pozwala na osiągnięcie wymiernych korzyści ekonomicznych. Rozwiązania te, to między innymi system zarządzania dla dealerów (Dealer Management System - DMS) oraz system zarządzania współpracą z klientami (Customer Relationship Management - CRM).

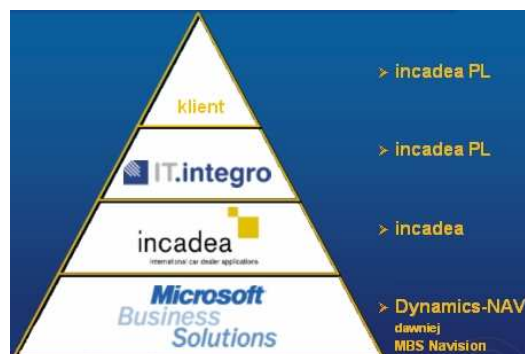
Opis technologii:

System Incadea® został zbudowany w oparciu o system planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP) Microsoft Dynamics™ NAV, znany wcześniej pod nazwą Microsoft® Business Solutions – Navision®

System informatyczny Microsoft Dynamics™ NAV (Navision) wchodzący w skład grupy rozwiązań Microsoft Dynamics™ firmy Microsoft jest zintegrowanym rozwiązaniem biznesowym, łączącym w sobie cechy funkcjonalnego, niezawodnego i w pełni zintegrowanego systemu wspierającego zarządzanie firmą. Zawiera on moduły umożliwiające planowanie oraz optymalizację produkcji i dystrybucji, a także obsługę klienta (CRM) i handel elektroniczny (e-Commerce).

Oprogramowanie Incadea® zawiera standardowe cechy systemu zarządzania dla dealerów oraz dodatkowo oferuje niezwykle możliwości w obszarze finansów, księgowości, raportowania sprzedaży i CRM. Elastyczna architektura systemu Incadea® umożliwia jego łatwą lokalizację na potrzeby użytkowników znajdujących się w wybranym kraju, na określonym terytorium lub w regionie lokalnym. Lokalizacją systemu na terenie Polski zajmuje się m.in. firma IT.integro. Oprogramowanie funkcjonuje w 20 językach i walutach i może również uwzględniać lokalne wymagania ekonomiczne.

Na obrazku - graficzne przedstawienie podstaw kompleksowego rozwiązania Incadea® jako systemu zarządzania dla dealerów pojazdów, opartego na Microsoft® Business Solutions – Navision® - obecnie Microsoft Dynamics™ NAV, rozszerzonego o dedykowane rozwiązania branżowe wniesione przez Incadea®, dostosowane do specyficznych polskich warunków przez IT.integro oraz wzbogacone przez doświadczenia zgromadzone podczas etapu wdrożeniowego u klientów, stanowiących użytkowników systemu.



Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Funkcjonalność systemu Incadea® obrazuje poniższy diagram.



System Microsoft Dynamics™ NAV jest adresowany do firm średniej wielkości, a jego architektura, funkcjonalność i rozwiązania technologiczne należą do najbardziej innowacyjnych wśród oferowanych na rynku polskim.

System Microsoft Dynamics™ NAV jest zaprojektowany przy użyciu najbardziej nowoczesnych narzędzi informatycznych i wykorzystuje wiele opatentowanych innowacyjnych rozwiązań.

Oparty na nim system Incadea® oferuje funkcje, takie jak np.:

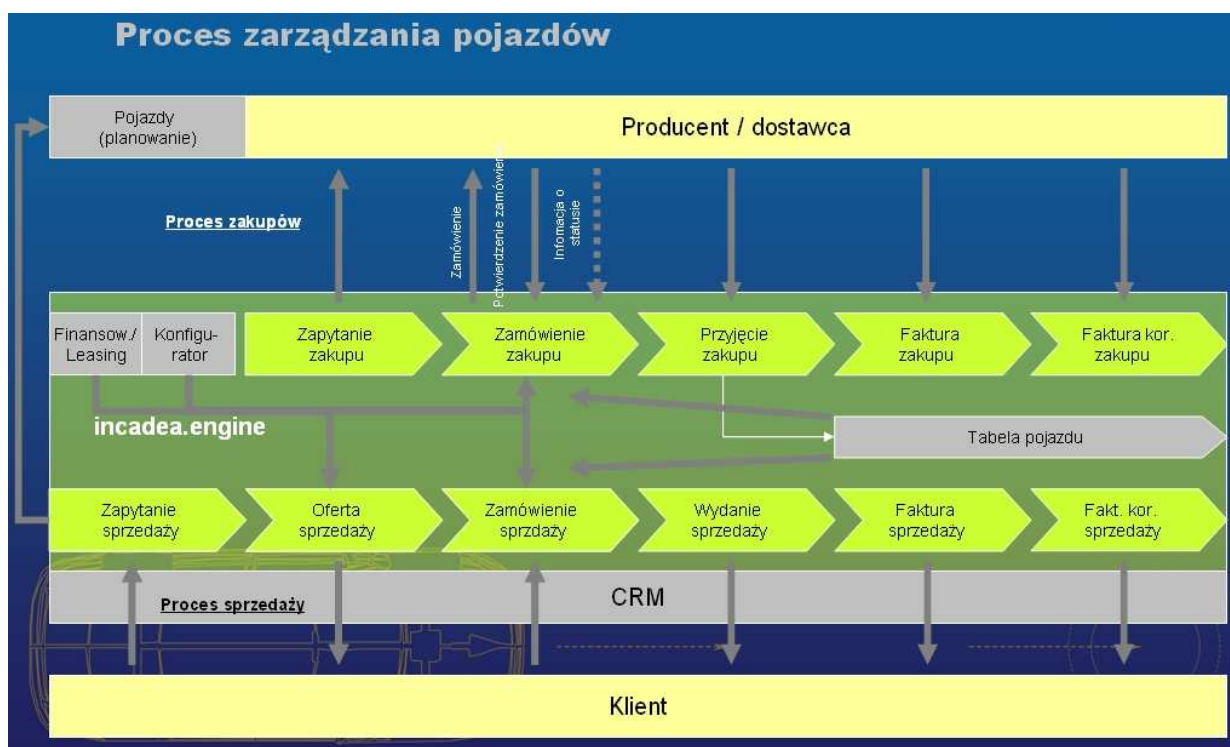
- Magazyn wysokiego składowania (dostępna u powyżej 5% rozwiązań na rynku),
- Rozwiązania mobilne (dostępna u poniżej 20% rozwiązań na rynku),
- Elektroniczną wymianę danych - Electronic Data Interchange - EDI (dostępna u poniżej 20% rozwiązań na rynku),
- Portal pracowniczy oparty o nowoczesne rozwiązanie Microsoft SharePoint, pozwalający na dostęp do funkcjonalności systemu Navision przez przeglądarkę internetową,
- Integracja wewnętrznego systemu CRM z systemem pocztowym Microsoft Exchange pozwalająca śledzić wszelkie interakcje pracownika firmy z klientami firmy.

Funkcjonalność systemu Incadea® jest bardzo duża, zaawansowana technologicznie oraz innowacyjna na tle konkurencyjnych rozwiązań. Jest to efektem postępującej w kolejnych wersjach systemu coraz większej integracji z technologią Microsoft Dynamics™ NAV.

Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Integracja procesów Incadea®

Dzięki swej elastyczności, oprogramowanie Incadea® pozwala na łatwą integrację zewnętrznych narzędzi wykorzystywanych w sprzedaży. Jego modułarna struktura umożliwia integrację poprzez warstwy specyficzne. Dodatkowo mechanizm zarządzania zamówieniami w programie upraszcza proces sprzedaży pojazdów poprzez tworzenie bezpośrednich połączeń pomiędzy zamówieniami sprzedaży i zakupu.



Ocena innowacyjności:

Innowacja jest wdrożeniem pomysłu tworzącego określoną wartość ekonomiczną, a bez wartości ekonomicznej nie ma mowy o innowacji.

W ujęciu ogólnym innowacja może obejmować:

- nowe produkty,
- nowe cechy jakościowe,
- nowe procesy produkcyjne,
- nowe usługi dla klientów,
- nowe rynki zbytu,
- nowe materiały,
- nowe sposoby prowadzenia biznesu.



Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

System informatyczny Incadea® oraz Microsoft Dynamics™ NAV są unikalne w skali światowej, gdyż nabywca otrzymuje je wraz z całym kodem źródłowym aplikacji i kompletem narzędzi developerskich. Daje to nieograniczone możliwości dostosowywania aplikacji do najbardziej specyficznych wymagań klientów.

System Microsoft Dynamics™ NAV w wersji 4.0 SP1 jest **innowacją na poziomie międzynarodowym**, gdyż jest znany i stosowany na świecie od września 2005 r., a w Polsce od grudnia 2005 r. Bazujące na nim informatyczne rozwiązanie dedykowane Incadea® wraz z kolejnymi Service Packami (SP) do Microsoft Dynamics™ NAV oraz wdrożeniami dostosowanymi do specyficznych wymagań odbiorców końcowych stanowią innowacje produktowe, pozwalające użytkownikom na wdrożenie **innowacji o charakterze organizacyjnym** (wprowadzenie nowej metody organizacji w biznesowych praktykach firmy, organizacji pracy lub też w relacjach zewnętrznych) i **marketingowym** (wprowadzenie nowej metody marketingu wraz ze zmianami w projektowaniu, promocji produktu, ale także strategii cenowej).

Aspekty innowacyjne:

System Incadea® wykorzystuje opatentowane technologie, takie jak np.:

- Technologia SIFT (*SumIndex Fields Technology*) stosowana w bazie danych systemu Navision, pozwala na przeprowadzanie bardzo wielu złożonych obliczeń, wykorzystując metody agregacji danych. Jest ona wykorzystywana do wykonywania szybkich obliczeń niezależnie od ilości rekordów danych. SIFT pozwala otrzymać wyniki obliczeń natychmiast po nałożeniu filtrów ograniczających dziedzinę obliczeń. To, co odróżnia technologię SIFT od innych rozwiązań stosowanych w konkurencyjnych produktach, to szybkość otrzymywania informacji.
- Zapytanie biznesowe i usługi powiadamiania, które umożliwiają wykonanie zapytania do innych systemów biznesowych i odbierania odpowiedzi wraz z jej interpretacją właściwą dla systemu zadającego zapytanie. Technologia ta umożliwia komunikację z innymi systemami w sposób znacznie bardziej zaawansowany i nowatorski niż istniejące standardy wymiany danych.
- Sparametryzowana logika biznesowa – Navision zawiera szeroką gamę rozwiązań specjalizowanych dla różnych gałęzi biznesu. Dostosowanie rozwiązania odbywa się poprzez parametry i metadane, które kontrolują zachowanie się logiki biznesowej. Takie podejście pozwala na oferowanie rozwiązania szerokiej gamie klientów, z jednoczesnym dokładnym dopasowaniem do ich specyficznych potrzeb biznesowych oraz zachowaniem niskich kosztów wdrożenia i eksploatacji. Szybki zwrot z inwestycji (poniżej 3 lat) znajduje swoje potwierdzenie w niezależnym raporcie Nucleus Research – lidera na rynku analiz zwrotów z inwestycji technologicznych.

Interfejsy zapewniające wymianę danych MASTER, czyli integracji producenta w stronie dealera, pozwalają osiągnąć integrację katalogów części, cenników części, modeli, opcji wyposażenia samochodów. To unikatowe rozwiązanie pozwala w sposób automatyczny transferować dane do i z systemu Incadea® bez ingerencji człowieka. Pozwala ono na parametryzację procesów, dzięki czemu użytkownik systemu może skalować procesy wymiany danych zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami.

Analiza chodliwości ALOIS pozwala na optymalizację ponownego zamawiania części w systemie Incadea® oraz posiada również specjalną funkcję przeznaczoną do sezonowego zamawiania części zapobiegającą tworzeniu się nadwyżki lub niedoboru zapasu części zamiennych.

Incadea® umożliwia bezpośrednie przesyłanie wszystkich ocen operacji do programu Microsoft Excel®. Oceny te można następnie przetwarzać, wyświetlając je w postaci wykresów, które wykorzystywane są w funkcjach konsolidacji kont, a także w zarządzaniu raportami wielowalutowymi, co pozwala na realizowanie wymagań w zakresie sprawozdawczości finansowej.



Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Aspekty ekonomiczne:

Dzięki oprogramowaniu Incadea® możliwe jest ograniczenie w procesie sprzedaży działań nie generujących wartości dodanej oraz lepsze zarządzanie kontaktami. Incadea® umożliwia lepszą obsługę kampanii poprzez korzystanie z raportów rozmów telefonicznych i historii. Zintegrowany moduł marketingu systemu Incadea® jest dla dealerów głównym elementem zarządzania współpracą i umożliwia tworzenie strony informacyjnej dla każdego adresu. Incadea® przechowuje te adresy jako ogólnodostępne dane. W ten sposób zapewnia wszystkim firmom z grupy dealerskiej wgląd do informacji dotyczących tych adresów.

Zwiększające się wymagania rynkowe w zakresie pojazdów używanych są źródłem nowej koncepcji dotyczącej zarządzania zapasami pojazdów, która w sposób optymalny uwzględnia pomysły dealerów. W rezultacie, szczególnie znaczenia dla dealerów nabrały obecnie zagadnienia takie jak wiekowanie, różnorodność i poziom zapasów. Zarządzanie zapasami pojazdów wymaga spójnych i aktualnych informacji o kosztach. System Incadea® wymusza pełną widoczność zapasów i planów. Dzięki oprogramowaniu możliwe jest również udoskonalenie procesu zarządzania zapasami pojazdów. Ponadto Incadea® wspomaga zarządzanie różnorodnymi zapasami pojazdów poprzez dostęp do szczegółowych informacji o pojazdach zaplanowanych w harmonogramie produkcji producentów oryginalnych części.

Dzięki Incadea® możliwe jest też zredukowanie kosztów utrzymania pojazdów. System Incadea® dostarcza bowiem nie tylko prostych zestawień pojazdów zaplanowanych w harmonogramach produkcji producentów części, ale również pełnych informacji o procesie sprzedaży. W rzeczywistości, w oparciu o numer książki pojazdu można śledzić pojazd w całym okresie jego użytkowania, co umożliwia przypisanie kosztów właściwemu zdarzeniu w odpowiednim momencie.

Incadea® umożliwia między innymi automatyczną kontynuację czynności związanych ze sprzedażą w ramach modułu współpracy z klientami, także bezpośrednie księgowanie w Księdze głównej rozliczeń wewnętrznych sprzedaży i zakupu używanych pojazdów. Z kolei sprzężenie z systemem kalkulacji wartości dla pojazdów uszkodzonych i używanych (takich jak Eurotax – Schwacke czy DAT) zapewnia dopływ bieżących danych analitycznych, na podstawie których określa się marżę.

Rozwiązanie Incadea® zawiera funkcję bezpośredniej kalkulacji zysków brutto dla pojedynczych transakcji oraz łańcucha transakcji wewnętrznych (tzw. *trade-in*). Funkcja ta dostarcza też wszechstronnych statystyk. Oprogramowanie Incadea® uwzględnia optymalną kalkulację zysku brutto dla danego pojazdu, również w odniesieniu do całego łańcucha transakcji *trade-in*. Rejestry pojazdów są aktualizowane na bieżąco. Moduł zarządzania pojazdami umożliwia wyświetlanie podglądu pojedynczych procesów z uwzględnieniem kontaktów, zakupów, sprzedaży oraz zysku brutto.

Możliwe jest uzyskanie dodatkowych zysków poprzez kompleksowe kształtowanie i uelastycznienie rabatów przy zakupach oraz zachowanie odpowiedniego udziału marży. Incadea® automatycznie księguje te wartości do Księgi głównej. Cenę sprzedaży można skalkulować w zależności od różnych wartości takich jak marka, klasa pojazdu, data ważności, czy też cena pojazdu. W przypadku każdej ceny możliwe jest prześledzenie związanych z nią informacji, aż do poziomu pojedynczego pola, czyli do danych typu nazwa użytkownika, data, czas, kwota i procent.

Dzięki połączeniu z modułem współpracy z klientami oprogramowanie Incadea® umożliwia świadczenie usług na poziomie wyższym niż konkurencja, począwszy od wyceny po wstawienie faktury. Wysoka jakość usług przyczynia się do większego zadowolenia wśród klientów, ich lojalności, uznania dla marki oraz rzetelności w rozliczeniach finansowych.

Incadea® umożliwia usprawnienie procesu zarządzania serwisem. W przypadku warsztatu planowanie zostało uproszczone dzięki systemowi planowania serwisu, przy pomocy którego poszczególne zlecenia alokowane są do określonych zasobów, grup zasobów lub też w zależności od kompetencji pracowników.



Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Moduł zarządzania czasem w systemie Incadea® pozwala na rejestrację czasu przeznaczonego na realizację danego zlecenia oraz salda czasu. Jest on także ważnym narzędziem służącym do przydzielenia godzin nadliczbowych. Czas i zadania są na bieżąco księgowane, co ułatwia administrowanie czasem. System może również dokonać oceny rentowności oraz wskaźników wydajności, jak również sprawdzić czas nieobecności oraz poprawność organów wydających zwolnienia.

Moduł zarządzania częściami ułatwia buforowanie części dla danej firmy, lokalizacji czy nawet dla danego pojemnika. Arkusz zapotrzebowania uwzględnia przypadki, gdy konieczne jest ponadplanowe wydanie części i umożliwia łatwe zarządzanie częściami zarezerwowanymi dla nabywców. Oprogramowanie umożliwia też kalkulację zapasów w różnym ujęciu, na przykład przesuniętych zapasów, zapasów z danym terminem dostawy i zapasów częściowych. Funkcje dodatkowego przeliczania umożliwiają z kolei monitorowanie minimalnych i maksymalnych ilości dozwolonych dla poszczególnych części.

Dealerzy uzyskują dodatkowe zyski poprzez zmniejszenie kosztów administracyjnych. Z tego względu mogą alokować koszty do działań generujących wartość dodaną, takich jak monitorowanie, kontrola i tworzenie prognoz finansowych.

System Incadea® został zbudowany w oparciu o system ERP, który integruje funkcje administracyjne i znacząco zmniejszając rolę księgowości.

Centralnym obszarem aplikacji systemu Microsoft Dynamics NAV Zarządzane Finansami jest Księga główna, w której dla celów raportowych na bieżąco i szczegółowo księgowane są wszystkie informacje finansowe. W ten sposób gromadzone są dane potrzebne do analizy biznesowej oraz informacje wymagane w podejmowaniu decyzji mających na celu lepsze zarządzanie przedsiębiorstwem. Te cechy systemu przekładają się na możliwość ciągłej pracy oraz łatwy dostęp do danych dla wszystkich działów.

System Incadea® dostarcza bieżących informacji w zakresie płynności, planów sprzedaży, zapasów i kosztów, umożliwiając w ten sposób ocenę bieżącej i przewidywanej sytuacji finansowej firmy.

Podsumowanie:

Wdrożenie systemu Incadea® pozwala na osiągnięcie następujących korzyści:

- skoncentrowanie się na zwiększających się potrzebach klientów, dzięki systemowi zarządzania dla dealerów pojazdów (Dealer Management System);
- zwiększenie wydajności w zakresie sprzedaży i marketingu poprzez ograniczenie w procesie sprzedaży działań niegenerujących wartości dodanej oraz lepsze zarządzanie kontaktami;
- zredukowanie zapasów pojazdów w wyniku zapewnienia stałego dostępu do spójnych i bieżących informacji o kosztach;
- zwiększenie marży i zysku dzięki zaangażowaniu wsparcia sprzedaży;
- wydajniejsze zarządzanie warsztatem poprzez optymalizację wykorzystania zasobów serwisu;
- zwiększenie obrotu częściami poprzez kontrolowanie minimalnego i maksymalnego stanu zapasów i optymalizację ponownego zamawiania części.
- zmniejszenie kosztów administracyjnych poprzez integrację działów odpowiedzialnych za kontakty z klientami i działów zajmujących się realizacją wewnętrznych procedur firmy.
- obsługę ryzyka kredytowego w oparciu o bieżące informacje o płynności, planie sprzedaży, zapasach i kosztach.



Fundacja Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza
Poznański Park Naukowo-Technologiczny
ul. Rubież 46, 61-612 Poznań
tel.: (061) 8279-736 lub -749; tel./fax: (061) 8279-746
ppnt@ppnt.poznan.pl www.ppnt.poznan.pl



Opinia o technologii wydana przez Poznański Park Naukowo – Technologiczny Fundacji UAM

Referencje PPNT:

System Incadea[®], którego podstawę działania stanowią dwie podstawowe zasady: *Nie ma sprzedaży bez zakupu* oraz *Nie ma wydania bez sprzedaży*, pozwala użytkownikom skutecznie bronić się przed pomyłkami oraz problemami ze zlokalizowaniem części zamiennych. Dane dotyczące sprzedaży i stanów magazynowych mają strategiczne znaczenie podczas planowania zakupów na dużą skalę oraz prognozowania sprzedaży. Wdrożenie systemu pozwala na obiektywną ocenę bieżącej i przewidywanej sytuacji finansowej firmy.

Oprogramowanie Incadea[®] zostało stworzone jako narzędzie, które ma wspomagać pracę dealerów samochodowych poprzez wdrożenie najlepszych w swej klasie procesów biznesowych oraz zautomatyzowanie powtarzalnych czynności. Dzięki tym korzyściom dealerzy mogą skoncentrować się na najważniejszym celu, czyli na osiągnięciu zadowolenia klientów.

Strategiczna inwestycja w technologie informatyczne mająca na celu uzyskanie wymiernych wartości ekonomicznych, może okazać się czynnikiem decydującym o konkurencyjności firmy.

System Incadea[®] z powodzeniem wdrożony u wielu dostawców części samochodowych i pojazdów, pozwala im na wprowadzenie innowacji organizacyjnych i marketingowych. Gwarantuje on osiągnięcie wymiernych korzyści ekonomicznych oraz wzrostu zadowolenia klientów firm, które go wdrożyły, dlatego z pełnym przekonaniem rekomendujemy system Incadea[®] jako innowacyjne narzędzie informatyczne.

Data opracowania:	Opracował:	Podpis:
20.12.2007 r.	<i>Robert Utrecht Konsultant</i>	
Data zatwierdzenia:	Zatwierdził:	Podpis:
22.12.2007 r.	<i>Jacek Guliński prof. UAM, dr hab. Zastępca Dyrektora PPNT</i>	