



ELO Digital Office - Zarządzanie, archiwizacja, obieg dokumentów - DMS, Workflow.

ELO Digital Office GmbH tworzy wiodące rozwiązania o dużej innowacyjności technologicznej dla sektora Enterprise-Content-Management. Celem jest oferowanie rozwiązania do optymalizacji procesów biznesowych obejmującej kompletne spektrum od wprowadzania informacji, klasyfikacji, automatycznie sterowanych obiegów i wieloletniego przechowywania dokumentów, poprzez rozwiązania mobilne aż do mechanizmów współpracy oraz zarządzania wiedzą, jak również budowę rozwiązań portalowych.

Paleta produktów rozciąga się od ELOoffice - rozwiązania dla pojedynczego stanowiska roboczego oraz małych firm, poprzez ELOprofessional, modularnego oprogramowania klient/serwer przeznaczonego dla średnich i dużych organizacji, aż do ELOenterprise. ELOenterprise jako sztanदारowe rozwiązanie oferuje koncernom wysoką skalowalność i optymalną integrację z portalami dzięki komponentom serwera napisanych w języku Java.

Obecnie duże koncerny światowe, jak Lufthansa, MAN, Suedzucker, Preciosa, itp. stosują ELOprofessional jako rozwiązanie DMS w bardzo dużych instalacjach. Systemy ELOprofessional pracują nad wyraz niezawodnie również pod najwyższym obciążeniem, obsługują tysiące użytkowników i zarządzają wieloma milionami dokumentów oraz zasobami przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

ELOprofessional

Doskonała organizacja i sprawny obieg dokumentów podstawą sukcesu firmy i instytucji.

Szukaj i znajdź

Kwestią, która w takim samym stopniu dotyczy każdego pracownika (czy to w sekretariacie, czy na szczeblu menedżerskim) jest ciągłe wyszukiwanie właściwego dokumentu i potrzebnych informacji. Stanowczo zbyt często traci się mnóstwo czasu na skutek używania nieodpowiednich narzędzi lub braku organizacji - a czas ten mógłby być lepiej wykorzystany na prace produktywne. Silne mechanizmy wyszukiwania ELOprofessional pomagają szybko znaleźć prawie każdą żadaną informację.

Wyszukiwanie strukturalne

Jak to bywa z każdą biblioteką, pożądane jest klasyfikowanie i tworzenie struktury dokumentów i informacji. Zarządzanie informacjami w ten sposób zapewnia szybki i bezpieczny dostęp do nich, co ma szczególne znaczenie dla procesów biznesowych krytycznych dla Twojej firmy.

Zarządzanie wiedzą

Inteligentne strategie wyszukiwania są ważnym elementem w projektowaniu zarządzania wiedzą w firmie lub w administracji publicznej. Dostęp do wiedzy zawartej w bazach danych i zarchiwizowanych dokumentach można uzyskać tylko poprzez stosowanie takich strategii. Mają one decydujące znaczenie dla pracy poszczególnych pracowników, którzy potrzebują określonych informacji dla realizacji powierzonych im zadań.

Aby wesprzeć ten proces, ELOprofessional oferuje szablony indeksów i pobierania danych, które są dostosowywane do potrzeb użytkownika, listy słów kluczowych i funkcję tezaurusu, która ułatwia budowanie prostych zapytań wielojęzycznych. Zapytania można następnie zapisać i wykorzystać w późniejszych wyszukiwaniach.

Wyszukiwanie pełnotekstowe w treści dokumentu

Oprócz wyszukiwania według indeksów, ELOprofessional obsługuje również wyszukiwanie pełnotekstowe zwrotów znalezionych w treści dokumentów. Jeżeli jest to potrzebne, wyniki mogą być wyróżnione kolorem dla ich łatwiejszego rozpoznania w tekście. Wyszukiwanie pełnotekstowe jest szczególnie użyteczne podczas przetwarzania zeskanowanych artykułów prasowych, logów, kontraktów i zarchiwizowanych maili. Wyszukiwania można łączyć w ELOprofessional, co pozwala na szybsze zawężenie operacji wyszukiwania. Efektem są bardziej dokładne wyniki wyszukiwania.

Inteligentne wyszukiwanie skojarzeniowe

Dla większej wygody użytkownika, ELO zapewnia wyszukiwanie z tolerancją błędów, co umożliwia odnajdywanie dokumentów nawet wtedy, gdy zawierają błędy literowe lub odmiany pisowni, takie jak nazwisko Maier pisane z "ey" zamiast "ai". Takie wyszukiwanie ułatwia wyjątkowo szybkie pobieranie informacji, ponieważ są one przechowywane w inteligentnej strukturze logicznej. Ponadto, system śledzi również informacje, które nie są bezpośrednio związane z wyszukiwanym zwrotem, ale stanowią część kontekstu logicznego zapytania.